



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission



NDIS Workforce  
Capability Framework

# Paquete informativo sobre el Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS

Spanish | Español

Una guía sobre el Marco

Abril de 2023



---

## Resumen

Este documento ha sido redactado por la Comisión de Calidad y Seguridad del NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission).

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS (el Marco) se ha desarrollado tras importantes consultas y es valioso para los participantes, proveedores y trabajadores involucrados en el trabajo del Programa Nacional de Seguro por Discapacidad (National Disability Insurance Scheme, NDIS). También se reconoce que los aportes al desarrollo del Marco, incluidos los comentarios recibidos, han sido parte integral de este proceso.

El Marco también puede ayudar a quienes estén pensando en una carrera gratificante en el sector de la discapacidad, y las organizaciones de aprendizaje y capacitación pueden utilizarlo para dar forma a su plan de estudios atendiendo a la nueva forma de prestar apoyos a las personas con discapacidad a través del NDIS.

Este paquete promocional ofrece más información sobre el Marco, su propósito, cómo se puede utilizar, su valor y un resumen de los recursos disponibles. Hay herramientas, guías descargables y plantillas que apoyan la aplicación del Marco por parte de diferentes usuarios, incluidos proveedores, trabajadores, personas que buscan trabajo y participantes.

Cuando los elementos del Marco estén escritos desde la perspectiva de un participante, habrá también un ejemplo, y la herramienta indicará claramente "yo", "tú" o "nosotros", según corresponda.

Visita el [sitio web del Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral](#) para obtener las últimas [herramientas, recursos y novedades](#).

---

## En este paquete:

Resumen .....	1
¿Qué es el Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral? .....	3
¿A quién se consultó para el desarrollo del Marco? .....	3
¿Cómo se puede usar el Marco? .....	4
¿Quién puede usar el Marco? .....	4
¿Cuáles son las herramientas y los recursos que respaldan el Marco? .....	5
Herramientas y recursos para los trabajadores.....	6
Guía de Opciones de Carrera.....	6
Herramienta de Autoevaluación para Posibles Trabajadores .....	6
Herramientas y recursos para participantes .....	6
Recursos para participantes .....	6
Herramientas y recursos para participantes y proveedores de servicios.....	7
Herramienta de Descripción de Puestos .....	7
Supervisión de Capacidades .....	7
Recursos para Reclutamiento y Selección .....	7
Herramientas y recursos para proveedores de servicios .....	8
Guía de Capacitación en Capacidades .....	8
Herramienta de Gestión y Planificación de la Fuerza Laboral.....	8
¿Cómo se relaciona el Marco con el Código de Conducta y los Estándares de Práctica? .....	9
¿A quién puedo contactar para obtener más información?.....	9

---

## ¿Qué es el Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral?

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS (el Marco) define las actitudes, habilidades y conocimientos que se esperan de todos los trabajadores financiados por el NDIS. Proporciona ejemplos claros y prácticos de comportamientos que demuestran la capacidad de un trabajador y establece un lenguaje compartido de "cómo debería ser". El Marco está complementado por herramientas y guías que ayudan a los proveedores, a los trabajadores actuales y futuros, a quienes buscan trabajo y a los participantes.

El Marco:

- Está escrito desde la perspectiva de un participante del NDIS.
- Traduce el [Código de Conducta](#) y los [Estándares de Práctica](#) del NDIS en capacidades y comportamientos observables para los trabajadores de todos los niveles.
- Describe las actitudes, habilidades y conocimientos (las capacidades) que se esperan de todos los trabajadores, con un fuerte enfoque en las relaciones e interacciones entre los trabajadores y los participantes.
- Presenta un escenario de lo que "se siente bien" a la hora de respaldar los valores del NDIS (los cuales se basan en los derechos), para impulsar un cambio cultural positivo.
- Está escrito con foco en la inclusión, la elección y el control, y en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad.
- Es relevante para todos los trabajadores que brindan apoyos y servicios financiados por el NDIS a los participantes del NDIS, lo cual incluye:
  - trabajo de apoyo diario (como ayuda con las tareas diarias o el cuidado personal)
  - apoyo especializado y apoyo para el desarrollo de capacidades (como ayuda terapéutica o de la salud)
  - líderes y gerentes, y
  - servicios auxiliares (como mantenimiento, limpieza o recepción).
- Ha sido diseñado para quien necesite entender, dirigir o participar en la fuerza laboral del NDIS.

Si los trabajadores de todos los niveles demuestran las capacidades establecidas en el Marco, los participantes deben recibir servicios seguros y de calidad que respalden los objetivos que hayan elegido.

## ¿A quién se consultó para el desarrollo del Marco?

El Marco se desarrolló durante un período de 18 meses de consultas en varias etapas con más de 600 personas, entre las que se incluyen:

- participantes/cuidadores/familiares
- trabajadores

- 
- proveedores de servicios
  - organismos de punta
  - expertos técnicos/investigadores y proveedores de capacitación.

## ¿Cómo se puede usar el Marco?

El Marco está escrito desde la voz del participante y describe lo positivo de brindar y recibir apoyos. "Tú" y "tu" se refieren al trabajador o proveedor, y "yo" y "mi" se refieren al participante.

El Marco tiene cinco objetivos que describen las expectativas centrales que los tienen participantes respecto de los trabajadores y los proveedores.

Esos objetivos incluyen lo siguiente:

- Nuestra Relación: preparar nuestra relación para que sea exitosa.
- Tu Impacto: conocer tus capacidades, función e impacto.
- Ayúdame: ayudarme a tratar de conseguir lo que es importante para mí.
- Presencia: estar presente y brindar la ayuda que necesito.
- Hacer contacto: trabajar conmigo para evaluar y actuar sobre lo que funciona y lo que no.

La versión web interactiva del Marco invita a los usuarios a elegir el tipo de trabajo que desean describir (general, avanzado, auxiliar, gerencial, de liderazgo) y muestra las capacidades pertinentes.

Las herramientas y los recursos que respaldan el Marco provienen de un enfoque de planificación de la fuerza laboral basado en capacidades. Cada herramienta utiliza las capacidades del marco de manera práctica para mejorar la calidad de la fuerza laboral.

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS está disponible en línea y como [PDF](#) descargable o [documento de Word](#) accesible.

## ¿Quién puede usar el Marco?

Muchas personas pueden utilizar el Marco, entre ellas, trabajadores, participantes, proveedores de servicios y posibles trabajadores.

Los participantes que quieran involucrarse en la selección, supervisión o brindar comentarios pueden usar el Marco, al igual que los que se autogestionan.

Los trabajadores que deseen expandir su carrera, o los posibles trabajadores que deseen ver cómo sería una carrera dedicada a la asistencia a la discapacidad.

Los proveedores y los encargados de recursos humanos pueden usar el Marco para planificar y gestionar la fuerza laboral, y para contratar, supervisar e identificar opciones de capacitación para los trabajadores.

## ¿Cuáles son las herramientas y los recursos que respaldan el Marco?

El Marco está respaldado por herramientas y guías que ayudan en áreas como la planificación de carrera, el reclutamiento, la gestión y el desarrollo de la fuerza laboral.



---

## Herramientas y recursos para los trabajadores

### Guía de Opciones de Carrera

- Ayuda a los trabajadores a explorar oportunidades laborales y de carrera en sectores de la discapacidad y otros sectores relacionados.
- Se basa en el Marco para describir las expectativas de las diferentes funciones, como base para entender dónde aplicar y desarrollar capacidades e intereses.
- Proporciona consejos y sugerencias sobre cómo utilizar las capacidades laborales generales de apoyo a las personas con discapacidad de maneras nuevas, y sobre cómo aprovechar estas capacidades para brindar diferentes tipos de apoyos, para asumir funciones más especializadas o para pasar a puestos gerenciales de primera línea.
- **Es útil para:** trabajadores del NDIS interesados en explorar opciones de trabajo y desarrollar aún más sus capacidades y su carrera.

### Herramienta de Autoevaluación para Posibles Trabajadores

- Ofrece a quienes buscan trabajo un panorama de cómo podría ser un trabajo en un puesto de apoyo en el sector de la discapacidad.
- Utiliza preguntas y escenarios prácticos para que los usuarios reflexionen sobre sus actitudes, valores y creencias, y los ayuda a decidir si un puesto en el sector de la discapacidad sería adecuado.
- Identifica la capacitación, las habilidades y la experiencia de vida que podrían preparar a una persona para trabajar en el sector de la discapacidad.
- Proporciona una evaluación personalizada basada en las respuestas de los usuarios y brinda consejos generales sobre los próximos pasos.
- **Es útil para:** quienes estén considerando trabajar en el NDIS.

## Herramientas y recursos para participantes

### Recursos para participantes

- Proporciona una guía práctica para participantes sobre el uso del Marco, y herramientas para ayudarlos a encontrar y retener a los trabajadores que necesitan.
- Hay videos, animaciones y recursos de lectura fácil para documentos y procesos clave.
- El sitio web contiene escenarios que muestran aspectos del Marco y herramientas en uso que ayudan a los participantes a encontrar y retener trabajadores.

---

## Herramientas y recursos para participantes y proveedores de servicios

### Herramienta de Descripción de Puestos

- Orienta al usuario sobre cómo desarrollar una descripción de un puesto basada en las capacidades.
- Carga automáticamente las capacidades pertinentes del Marco según la información de la función y el puesto.
- Es útil para promover un entendimiento cabal de las funciones de los trabajadores, basado en sus capacidades.
- Proporciona dos versiones adaptadas a las necesidades de los proveedores y de los participantes.
- Se puede descargar para editarla.
- **Es útil para:** los proveedores y los participantes del NDIS que gestionan a sus propios trabajadores o para quienes participan en la descripción de un puesto de apoyo.

### Supervisión de Capacidades

- Proporciona una guía práctica y herramientas para mejorar la calidad y la consistencia de la supervisión.
- Proporciona hojas de consejos, listas de verificación y plantillas que ayudan a los líderes sénior, supervisores, trabajadores y participantes a involucrarse en la supervisión.
- Permiten descargar y editar plantillas y documentos para adaptarlos a las necesidades individuales.
- **Es útil para:** los proveedores, supervisores, trabajadores y participantes del NDIS en los procesos de comentarios y supervisión.

### Recursos para Reclutamiento y Selección

- Proporcionan una guía paso a paso y consejos sobre cómo reclutar y seleccionar trabajadores desde un enfoque basado en las capacidades.
- Brindan información, consejos prácticos, plantillas y materiales para cada etapa del proceso de reclutamiento.
- Permiten descargar y editar plantillas y documentos para adaptarlos a las necesidades individuales.
- Proporciona dos versiones adaptadas a las necesidades de los proveedores y de los participantes.
- **Es útil para:** los proveedores y participantes del NDIS que gestionan sus propios trabajadores o para quienes participan en la captación de apoyos.



---

## Herramientas y recursos para proveedores de servicios

### Guía de Capacitación en Capacidades

- Brinda a los proveedores del NDIS consejos sobre capacitación en la búsqueda de recursos, para promover el desarrollo de las capacidades.
- Proporciona una guía práctica sobre la revisión de las capacidades de la fuerza laboral y la identificación de brechas.
- Indica paso a paso cómo buscar capacitaciones que aborden las brechas en las capacidades de la fuerza laboral de los proveedores.
- **Es útil para:** proveedores del NDIS que buscan mejorar las habilidades de su fuerza laboral y garantizar que la capacitación atienda las necesidades de los trabajadores y se enfoque en las capacidades.

### Herramienta de Gestión y Planificación de la Fuerza Laboral

- Ayuda a los proveedores del NDIS a evaluar sus prácticas actuales de gestión de la fuerza laboral y a planificar la fuerza laboral que necesitan ahora y en el futuro.
- Proporciona un plan detallado para la fuerza laboral basado en la información ingresada en la herramienta.
- Es útil como lista de verificación para confirmar lo que se debe considerar en la planificación de la fuerza laboral; o como fuente de ideas sobre cómo incorporar el Marco en la planificación para abordar desafíos de la fuerza laboral y crear estrategias para atenderlos.
- Disponible en Excel como plantilla descargable.
- **Es útil para:** proveedores de NDIS.

---

## ¿Cómo se relaciona el Marco con el Código de Conducta y los Estándares de Práctica?

El Marco fue creado para apoyar a los participantes, proveedores, trabajadores y capacitadores.

El Código de Conducta del NDIS requiere que los trabajadores y proveedores que brindan los apoyos del NDIS "presten servicios y apoyos de manera segura y competente con cuidado y habilidad".

Según los Estándares de Práctica, los proveedores registrados deben participar del módulo Gestión de Recursos Humanos para lograr el siguiente resultado: *"Las necesidades de apoyo de cada participante son atendidas por trabajadores competentes en su función, que poseen las cualificaciones pertinentes y que tienen los conocimientos y la experiencia necesarios para brindar apoyo centrada en la persona".*<sup>1</sup>

**El Marco proporciona la orientación y las herramientas para ayudar a los proveedores del NDIS a cumplir con esas obligaciones.**

## ¿A quién puedo contactar para obtener más información?

Para más información sobre el Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral de la Comisión del NDIS o su implementación, visite el sitio web del Marco: [Inicio del Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS | Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](https://www.ndiscommission.gov.au/Inicio-del-Marco-de-Capacidades-de-la-Fuerza-Laboral-del-NDIS-Capacidades-de-la-Fuerza-Laboral-del-NDIS).

**Contacto del proyecto:** [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554.

---

<sup>1</sup> Pautas 2018 (2021) del Programa Nacional de Seguro por Discapacidad (Indicadores de Calidad para los Estándares de Práctica del NDIS). [Pautas 2018 del Programa Nacional de Seguro por Discapacidad \(Indicadores de Calidad para los Estándares de Práctica del NDIS\) \(legislation.gov.au\)](https://www.legislation.gov.au/Pautas-2018-del-Programa-Nacional-de-Seguro-por-Discapacidad-Indicadores-de-Calidad-para-los-Estandares-de-Practica-del-NDIS).